

Formulario de queja



Fecha:	
Nombre de empresa	
Persona de contacto	
Número de cliente	
Dirección	

Número de factura / Núm. de pedido	
Número de artículo	
Nombre de artículo	
Cantidad	
Número de lote : Se lo puede encontrar en la caja. (ejemplo NL00002/1111/14)	
¿Perforó varios agujeros en la maceta para el drenaje del agua?	Si
¿Se ha movido la maceta?	Si
¿La maceta se ha puesto a nivel horizontal?	Si
Uso en exteriores: ¿Se han utilizado Pot Feet?	Si
Uso en interiores: ¿Utilizó un Plastic insert?	Si
Explicación de la denuncia:	

¿Daño de transporte? Si es así, ¿mencionó en el albarán de entrega de transportista?	
---	--

¿Sería tan amable de completar este formulario completamente?, y enviar a sales@potterypots.nl

Agregue todas fotos del daño por favor.

Intentamos resolver su queja lo más rápido posible.

Nuestra dirección:

Pottery Pots Nederland BV
Finlandlaan 7
2391 PV Hazerswoude-Dorp
Holanda
Tel. +31 (0)88 445 6600