

Formulaire de réclamation



Date de plainte :	
Nom de l'entreprise	
Personne à contacter	
Numéro de client	
Adresse	

Facture / numéro de commande	
Numéro de produit	
Nom du produit	
Quantité	
Numéro de Batch: est écrit sur le carton. (exemple NL00002/1111/14)	
Avez-vous percé plusieurs trous dans le pot pour le drainage de l'eau?	
¿Le pot a été déplacé?	
Le pot est placé au niveau horizontal?	
Utilisation à l'extérieur : les Pot Feet ont-ils été utilisés?	
Utilisation en intérieur : ¿Avez-vous utilisé un plastic insert?	
Explication de plainte:	

Domages liés au transport ? si oui, est-ce que cela est indiqué sur la notice du transporteur?	
--	--

Après avoir remplis ce document avec soins, on vous prie de l'envoyer par mail à sales@potterypots.nl

Veuillez nous envoyer toutes les photos des dégâts svp.

nous allons prendre votre plainte en mains le plus vite possible

Pottery Pots Nederland BV

Finlandlaan 7

2391 PV Hazerswoude-Dorp

les Pays-Bas

Tel. +31 (0)88 445 6600